

## DOCUMENTI NECESSARI PER ACCEDERE AI SERVIZI DEL CENTRO

- Documento d'identità;
- Tessera Sanitaria
- La richiesta dello specialista

Per alcune prestazioni è richiesto il digiuno e, per alcune di esse, sono previste preparazioni particolari acquisibili

DOCUMENTS NEEDED FOR ACCESS TO THE SERVICES OF THE CENTER

- Identity card;
- Health insurance card
- The specialist's request

For some services fasting is required and, for some of them, special preparations are available that can be acquired in the secretariat in segrateria

### Come raggiungerci:

*In autobus: Linee 557*

*In metro: linea A (Giulio Agricola);*

*In auto: 700m dal GRA, e 500m da Piazza Cinecittà.*

**Parcheggio:** la zona è a parcheggio a tariffa (strisce blu) e libero (strisce bianche).



## VERIFICA DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

La Direzione del Centro verifica periodicamente l'adeguamento organizzativo anche attraverso i consigli ed i reclami degli utenti che sono invitati ad utilizzare il modulo "Questionario Soddisfazione cliente" presente in accettazione.

The Management of the Center periodically checks the organizational adjustment also through the advice and complaints of users who are invited to use the "Customer Satisfaction Questionnaire" form present in acceptance.

Il Centro è dotato di un sistema conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 Certificato Bureau Veritas Quality International BVQI.

The Center is equipped with a system compliant with the UNI EN ISO 9001:2015 Certificate Bureau Veritas Quality International BVQI.

**PER MAGGIORI  
APPROFONDIMENTI SI RINVIA  
ALLA CARTA DEI SERVIZI DEL  
CENTRO DISPONIBILE IN  
COPIA PRESSO  
L'ACCETTAZIONE**



## **GUIDA AI SERVIZI**

SERVICES GUIDE

Rappresentante Legale: Tiziana Corsetti

Direttore Tecnico : Dott.ssa Ilde Cicchinelli

Piazza A.C.Sabino 86

Tel. 06.7102617

Mail . info@emmepilab.com

Sito Internet:: www.emmepilab.com

Ed.2 Rev.0 del 20.02.2020

## **ORARIO RITIRO REFERTI**

**Ritiro Referti:** dal lunedì al venerdì  
dalle 10,30 alle 18,30

I referti vengono consegnati direttamente all'interessato dietro presentazione della distinta di prelievo ricevuta al momento dell' accettazione, od a persona delegata, in tal caso la fattura o la distinta di prelievo dovranno portare in calce l'autorizzazione alla delega opportunamente firmata.  
(RUE 2016/679 Privacy).

---

REFERENCE COLLECTION TIME  
Withdrawal Referrals: Monday to  
Friday from 10.30am to 6.30pm

The reports are delivered directly to the interested party upon presentation of the withdrawal slip received at the time of the acceptance, or to a delegated person, in this case the invoice or the withdrawal slip must bring to the bottom the authorization to the delegation appropriately signed.  
(RUE 2016/679 Privacy).

## **ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO**

EMMEPI Srl " effettua i propri servizi nei giorni dal lunedì alla domenica con il seguente orario:

**Orario di apertura della segreteria:**  
dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 18,30;

**Prelievi:**  
dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 16.00

Sabato dalle 7.00 alle 10.00  
Domenica dalle 8.00 alle 09,30

---

OPENING TIME FOR THE PUBLIC  
EMMEPI Srl "performs its services in the days from Monday to Sunday with the following schedule:

Office hours:  
Monday to Friday from 08.00 to 18.30;

Withdrawals:  
Monday to Friday from 7.00 to 16.00

Saturday from 7.00 to 10.00  
Sunday from 8.00 to 09,30

L'addetto alla segreteria fornisce tutte le notizie ed indicazioni sulle varie prestazioni.

The clerk provides all the news and information on the various services

---

## **TIPOLOGIA DI PRESTAZIONI EROGATE**

La Struttura effettua ricerche analitiche di base ma anche specialistiche, in particolare la strumentazione e le risorse umane permettono di eseguire indagini nei settori più svariati.

In sintesi i settori sono i seguenti:

- Chimico clinica
- Ematologia
- Immunoematologia
- Microbiologia
- Siero immunologia

TYPE OF SUPPLIED PERFORMANCES  
The structure performs basic analytical but also specialist research, in particular instrumentation and human resources allow to perform surveys in the most varied sectors.  
In summary, the sectors are as follows:

- Clinical chemist
- Hematology
- Immunoematologia
- Microbiology